

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Jóia

Data da Geração: 16/01/2020

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Prefeitura Municipal de Jóia

Prefeito: Adriano Marangon de Lima

Vice-prefeito: Ari Ecker

Endereço: Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

Telefone: (55) 3318-1300

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira
das 7h30min às 12 horas
das 13h30min às 17 horas

Secretaria Municipal de Administração e Finanças

Coordenador: José Carlos Salles Machado

Endereço: Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

Telefone: (55) 3318-1300 Ramal: 203

Email: gabinete@joia.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira
das 7h30min às 12 horas
das 13h30min às 17 horas

Secretaria Municipal de Agricultura, Indústria, Comércio e Turismo

Secretário: Márcio Andrei de Abreu

Coordenador do Meio Ambiente: Oneide Sassi

Endereço: Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

Telefone: (55) 3318-1320

Email: garagem@joia.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira
das 7h30min às 12 horas
das 13h30min às 17 horas

Secretaria Municipal de Educação e Cultura

Coordenadora: Fabiana Taiz da Silva Secretti

Coordenador dos Transportes: Gilceu Pinheiro

Endereço: Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

Telefone: (55) 3318-1300 Ramal: 227

Email: educacao@joia.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira
das 7h30min às 12 horas
das 13h30min às 17 horas

Secretaria Municipal de Obras e Saneamento

Secretário: Batista Pascoal Tonelli

Endereço: Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

Telefone: (55) 3318-1238

Email: transito@joia.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira

das 7h30min às 12 horas

das 13h30min às 17 horas

Secretaria Municipal de Saúde

Secretária: Isadora Fontana

Endereço: Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

Telefone: (55) 3318-1062 Ramal: (55) 3318-1542

Email: saude@joia.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira

das 8 horas às 12 horas

das 13 horas às 17 horas

Secretaria Municipal do Trabalho, Cidadania e Assistência Social

Secretária: Jussara Eli Bazzan

Coordenadora do CRAS: Alessandra Padilha

Endereço: Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

Telefone: (55) 3318-1368

Email: assistencia@joia.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira

das 7h30min às 12 horas

das 13h30min às 17 horas

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - COMDICA

Presidente do Conselho: Manoel Antonio dos Santos Pinto

Endereço: Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

Telefone: (55) 3318-1300

Horários de atendimento: Das 8 horas às 12 horas e das 13h30min às 17h30min.

Secretaria de Agricultura, Indústria, Comércio e Turismo

Secretário: Márcio Andrei de Abreu

Endereço: Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

Telefone: (55) 3318-1320

Email: garagem@joia.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - das 8h às 12h e 13h30min às 17h30min

Serviços

Alistamento Militar

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.alistamento.eb.mil.br/>

A Junta Militar é responsável pelo alistamento militar dos jovens, do sexo masculino, que ao completarem 18 anos devem realizar o alistamento militar.

Prioridade de atendimento

Jovens do sexo masculino, que completam 18 anos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Por meio online, tem que preencher dados pessoais.

Pessoalmente deve ser trazido junto o CPF, caso não tenha, a certidão de nascimento ou RG.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Realização do serviço na hora.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online e presencial

CRAS Corrente do Bem

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.facebook.com/crasjoia/>

O Centro de Referência de Assistência Social (Cras) é a porta de entrada da Assistência Social. É um local público, localizado prioritariamente em áreas de maior vulnerabilidade social, onde são oferecidos os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

Serviços ofertados

O Cras oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). No Cras, os cidadãos também são orientados sobre os benefícios assistenciais e podem ser inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Prioridade de atendimento

Público Atendido

Famílias e indivíduos em situação grave desproteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Ir presencialmente até a o endereço do CRAS Corrente do Bem.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cada serviço terá um tempo estipulado pelo CRAS.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

As etapas podem ser conferidas diretamente no CRAS.

Formulário Municipal ITBI

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

REQUERIMENTO PARA EMISSÃO DE GUIA DE AVALIAÇÃO DE BENS IMÓVEIS - ITBI LEI Nº 1321/02

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Histórico Escolar

Público do Serviço: Serviços ao Estudante

Histórico escolar da rede municipal de ensino, bem como documentos de transferência. Além de matrículas e rematrículas.

Prioridade de atendimento

Serviço destinado aos alunos da rede municipal de ensino e ex-alunos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento realizado na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Preenchimento de um formulário e é necessário o envio de fotocópia do documento de identidade.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Após o pedido, o histórico escolar é entregue em 48 horas.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial, na Secretaria Municipal de Educação e Cultura - SMEC.

Licenciamento Ambiental

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: http://bit.ly/Licenciamento_MA

Documentos para licenciamento ambiental no município de Jóia.

Prioridade de atendimento

Para todo o cidadão que necessitar do licenciamento ambiental, estando dentro das competências do município, exemplo: agricultores e empresários.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Realização de preenchimento do protocolo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Depende do tipo de documento (da complexidade), sendo de um dia até seis meses.

Cobrança de taxas

Cada documento possui uma taxa, que deve ser consultada no Departamento de Meio Ambiente.

Formas de prestação do serviço

O licenciamento ambiental pode ser realizado presencialmente, no Departamento de Meio Ambiente, ou online, através do formulário disponibilizado no link de acesso.

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.joia.rs.gov.br/ouvidoria>

Ouvidoria é um canal de diálogo entre o consumidor/cidadão e a empresa/órgão público, em que é possível apresentar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. As ouvidorias públicas fazem a ligação entre o cidadão e a administração pública, formada pelos órgãos, entidades e agentes gerenciados pelo Estado.

Com as manifestações dos usuários, a Ouvidoria recebe, analisa, orienta e encaminha as questões às áreas responsáveis para que sejam feitas a apuração e solução dos casos. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, é possível identificar e apontar melhorias, propor mudanças e apurar situações irregulares no órgão ou entidade.

Prioridade de atendimento

Todo cidadão que quiser se manifestar com algo relacionado a Administração Pública.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Não tem tempo estipulado.

Principais etapas para obtenção do serviço

As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação: por meio de formulário eletrônico, disponível no site: www.joia.rs.gov.br, no link Ouvidoria; por correspondência convencional para o endereço: Rua Brasilina Terra, nº 101, CEP 98.180-000 – Jóia/RS; no posto de atendimento presencial, exclusivo junto a Prefeitura; ou por telefone: (55) 3318-1300.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

A Ouvidoria deverá elaborar e apresentar resposta conclusiva às manifestações recebidas no prazo de até trinta dias contados do recebimento, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial (no Centro Administrativo), online (pelo site da Prefeitura) ou por telefone.

Portal do Servidor

Público do Serviço: Serviços ao Servidor Público

Acesso ao Serviço: <http://186.209.87.46/portalservidor#/>

Portal do Servidor Público de Jóia.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Sala do Empreendedor

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Acesso ao Serviço: <http://www.portaldoempreendedor.gov.br/>

Para quem busca uma oportunidade de negócio próprio ou atua na informalidade, registrar-se como Microempreendedor Individual (MEI) pode ser uma ótima alternativa.

Todo mundo conhece alguém que trabalha como eletricitista, costureira, barbeiro, manicure, doceira, boleira, pedreiro, artesão, professor particular que dá aulas em casa, e muitos outros empreendedores que, normalmente, não pagam tributos, mas também não têm os direitos previdenciários ou benefícios de quem é legalmente formalizado.

Agora, esses profissionais que trabalham por conta própria têm a chance de conquistar sua cidadania, formalizando um pequeno negócio com menos burocracia, gratuitamente, de forma rápida e segura.

Além da redução da carga tributária, o MEI foi contemplado com uma série de vantagens para reduzir a burocracia com relação aos mecanismos de formalização (registro empresarial, inscrições fiscais e licenciamento da atividade) e também de apuração e pagamento de tributos.

Se você é microempreendedor e atua na cidade de Jóia, procure um dos postos de atendimento e

formalização da Prefeitura e entidades parceiras e conheça as vantagens de ser MEI.

A cartilha do Microempreendedor Individual (MEI) “Como atuar de forma legal na Cidade de Jóia” contém as informações básicas sobre o MEI e orientações para a formalização na cidade.

Como se inscrever

Orientações quanto a inscrição do MEI

A formalização do Microempreendedor Individual poderá ser feita de forma gratuita no próprio portal, no campo [FORMALIZE-SE](#).

Após o cadastramento do Microempreendedor Individual, o CNPJ e o número de inscrição na Junta Comercial são obtidos imediatamente, não sendo necessário encaminhar nenhum documento (e nem sua cópia anexada) à Junta Comercial.

O Microempreendedor Individual também poderá fazer a sua formalização com a ajuda de empresas de contabilidade que são optantes pelo Simples Nacional e estão espalhadas pelo Brasil. Essas empresas irão realizar a formalização e a primeira declaração anual sem cobrar nada.

Custos após a formalização:

Após a formalização, o empreendedor terá o seguinte custo:

- Para a Previdência: R\$ 36,20 por mês (representa 5% do salário mínimo que é reajustado no início de cada ano);
- Para o Estado: R\$ 1,00 fixo por mês, se a atividade for comércio ou indústria;
- Para o Município: R\$ 5,00 fixos por mês, se a atividade for prestação de serviços.

MEI no Município de Jóia

Administração Municipal toma medidas de apoio ao Micro Empreendedor Individual (MEI) e ao Micro Produtor Rural (MPR).

PRINCIPAIS AÇÕES DA PREFEITURA DE JÓIA

- Execução da Lei Geral da Micro Empresa (Lei Complementar nº 123/2006 e Lei Municipal nº 2619/2010);
- Decreto Executivo nº 4013/2013 sobre a desburocratização em concessão de alvarás de licença e funcionamento para Micro Empresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP) considerando as atividades de ‘alto risco’ por elas exercidas; excetuando o Micro Empreendedor Individual (MEI) arrolados no Anexo II da Resolução CGSIM nº 22 de 22 de junho de 2010;
- Criação da Sala do Empreendedor;
- Nomeação do Agente de Desenvolvimento (AD);
- Adesão ao Programa Gaúcho de Microcrédito;
- Comitê Gestor das Associações e Cooperativas de Agricultores Familiares;
- Atração de novos investimentos empresariais em agronegócio, comércio, serviços e indústria;
- ExpoJóia: Exposição feira comercial, industrial, prestação de serviços, agroindustrial e lazer,

entretenimento, gastronomia, tradicionalismo e valorização e divulgação das potencialidades econômicas e culturais do município de Jóia;

- Parceria Prefeitura e SEBRAE em benefício dos pequenos empresários e Micro Produtor Rural na capacitação e informação em diversas áreas: Indústria, Serviços, Comércio, Agroindústrias, Associações e Cooperativas.

Considerando o enorme potencial econômico de Jóia, ao poder público municipal compete, portanto; identificar, conscientizar, informar, orientar, esclarecer e estimular a formalização desse potencial segmento de empreendedores do setor rural e urbano, de enorme representatividade para a inclusão social, para a geração de renda, emprego e receitas.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Servidores

Assessoria de Comunicação

E-mail: imprensa@joia.rs.gov.br

Telefone: (55)3318-1300